



天华星航合作伙伴管理指南

(2024 年度)

北京天华星航科技有限公司

2024 年 01 月

目 录

1	天华星航简介.....	1
2	业务范围.....	2
3	研发实力.....	2
4	天华星航的渠道服务	5
4.1	成为合作伙伴的条件	5
4.2	申请成为合作伙伴流程	6
4.3	合作伙伴支持.....	6
4.4	报备与授权.....	6
4.5	渠道价格政策.....	6
5	附件：合作伙伴登记表	7

1 天华星航简介

北京天华星航科技有限公司（以下简称“天华星航”）成立于 2008 年，是国内一家专业的高端 IT 综合服务商。公司业务涉及企业 IT 基础架构、数据安全、云计算、大数据、可视化、区块链和人工智能（AI）等领域，为用户提供自主研发产品、系统集成、技术服务等多种类型的 IT 架构整体解决方案。

天华星航与国内知名高校合作，坚持走产学研相结合的自主创新之路，经过多年的不懈努力，研发了独具特色的高端民族品牌软硬件产品，成功推出的“THE”系列人工智能（AI）、区块链、大数据、云计算、虚拟化、存储、备份、容灾与安全类产品已经取得了专利、软著等几百项自主知识产权，并在国内多个重要行业实现了广泛应用。同时，在国家自主可控战略的引导下，天华星航大力发展自主可控产品，实现从硬件到软件的研发、生产、维护全程自主可控。

天华星航拥有一支专业化的技术服务团队，在长期的市场开拓过程中积累了丰富的行业经验，具备大型项目的系统集成和技术服务能力，取得了众多用户和合作伙伴的信任，成功为能源、军工、军队、公检法司、交通、金融、政府、科研院所、医疗、教育和媒体等多个重要行业提供了先进的解决方案，在业内赢得了良好的声誉，荣获 AAA 级信用企业、北京市诚信企业、云计算和数据安全行业领军企业等荣誉。

伴随业务的快速发展，天华星航先后在东北、华中、华东、西北、西南、华南等地区设立了分支机构，在保证技术领先性的同时为客户提供更及时、高效的本地化服务。为快速响应用户维保需求，公司在北京、武汉、广州、成都、长沙、沈阳、呼和浩特、西安、上海、济南、太原、郑州等地区设立了备件中心，为用户提供自主品牌产品和一线国际厂商产品备件。

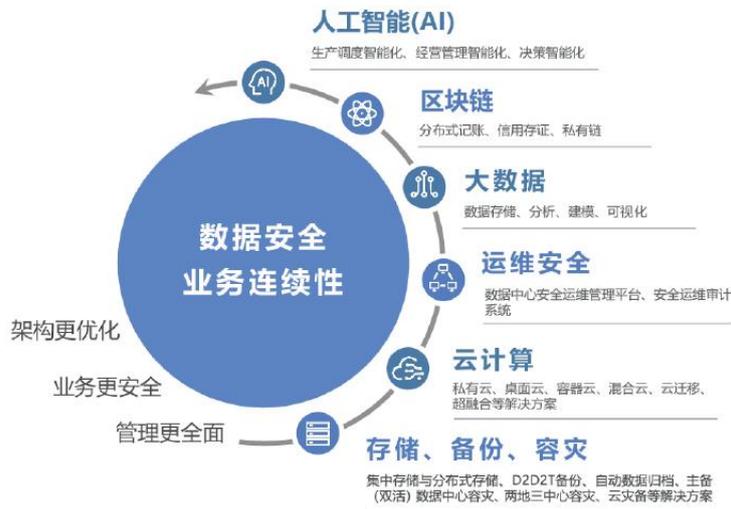
天华星航秉承“德才兼备，知行合一”的企业文化，将“技术立足、服务为本、研发创新”作为企业发展的核心理念，以雄厚的技术实力、真诚守信的行为准则为用户提供领先的产品和服务，致力于成为用户最值得信赖的 IT 综合服务伙伴，为大数据时代下的国家信息安全保驾护航。

天华星航秉承“德才兼备，知行合一”的企业文化，将“技术立足、服务为本、研发创新”作为企业发展的核心理念，以先进可靠的技术实力、真诚守信的准则为用户提供领先的产品和服务，致力于成为用户最值得信赖的 IT 综合服务

伙伴，为大数据时代下的国家信息安全保驾护航。

2 业务范围

北京天华星航科技有限公司以数据安全和业务连续性为目标，为用户提供基于行业特征的全方位数据存储、备份、容灾、高性能计算、网络安全、数据优化管理、虚拟化、云计算、大数据和可视化、区块链、人工智能（AI）等方面的整体解决方案，同时提供咨询、系统集成、二次开发、专业化服务，以及基于上述解决方案的“THE”自有品牌产品。天华星航致力于为用户构建系统更安全、架构更优化、管理更全面的信息系统。



天华星航IT架构解决方案					
存储备份容灾	云计算	运维与安全	大数据	区块链	人工智能 (AI)
多场景存储平台	私有云	数据中心安全运维管理平台	数据治理	分布式记账	生产调度智能化
D2D2T备份	桌面云	安全运维审计系统	数据分析	信用存证	经营管理智能化
自动数据归档	容器云	数据防护	数据建模	私有链	决策智能化
双活数据中心容灾	混合云		数据可视化		
两地三中心容灾	云迁移				
云灾备	超融合系统				
持续数据保护					

3 研发实力

天华星航具有一流的民族品牌产品研发实力，与知名高校组建的科技研发创

新基地保持科技创新的前瞻性。公司拥有一支经验丰富，实力雄厚的研发团队，为产品持续升级提供源动力。

天华星航引进国际先进的设计理念和先进技术，以国际标准指导自主产品的研发，密切关注用户需求，持续进行研发投入，坚持为用户量身定制适合不同行业的软硬件产品。经过多年的自主研发，天华星航现已拥有数据存储、数据保护、云计算、安全与管理与大数据五大系列产品线、几十款产品，取得专利、软著等百余项自主知识产权，满足用户分析、架构、设计、部署、管理等信息系统生命周期的全方位需求。同时，在国家自主可控战略的引导下，天华星航大力发展自主可控产品，目前已成功推出自主可控服务器、数据备份与恢复系统、虚拟磁带库、存储、分布式存储等产品，并顺利通过了国家保密科技测评中心、公安部等国家重要机关的严苛检测。天华星航全部产品均已广泛应用于国家各大行业关键数据的信息化基础建设中，其可靠的品质和优异的性能均受到用户的高度好评。



目前，天华星航已有多条产品线，包含产品如下：

存储产品系列：THE USS 磁盘阵列

THE NAS 存储

THE CSS 分布式存储系统

THE SVM 存储双活引擎

数据保护产品系列：THE VRTS 备份软件

THE USM 非结构化数据管理系统

THE VTL 虚拟磁带库

THE Tli 物理磁带库

THE CDP 持续数据保护系统一体机

THE UD 备份一体机

云计算产品系列：THE HCI 超融合系统

THE Cloud vDesktop 虚拟桌面管理软件

THE Cloud vServer 服务器虚拟化软件

THE Cloud 云平台管理软件

THE TCC 瘦客户机

安全与管理产品系列：THE DCM 运维管理软件

THE NSF 安全审计一体机

大数据产品：THE BDM 大数据智能管理平台

THE DDB 分布式数据库软件

THE BDA 大数据智能分析软件

THE BDV 大数据可视化软件

天华星航产品家族

数据存储 产品线	 THE USS磁碟阵列	 THE CSS分布式存储系统	 THE SVM存储双活引擎
数据保护 产品线	 THE VRTS备份软件	 THE TLI物理磁带库	 THE UD备份一体机
云计算 产品线	 THE Cloud云管理软件	 THE HCI超融合系统	 THE Cloud Disk企业云盘
安全与管理 产品线	 THE DCM运维管理平台	 THE NSF安全审计一体机	
大数据 产品线	 THE BDM大数据智能管理平台 THE DDB分布式数据库软件 THE BDA大数据智能分析软件 THE 数据仓库	 THE BDG大数据治理平台	 THE BDV大数据可视化软件
数据智能 产品线	 THE ChainM区块链管理平台 THE ChainTS安全交易系统 THE ChainTD信用存证平台		 THE AISP智能服务平台 THE AICP智能计算平台

4 天华星航的渠道服务

天华星航愿与合作伙伴共同发展，为合作伙伴提供优质的产品 & 产品解决方案，使合作伙伴与用户能够保持长期的合作关系。

天华星航为更好的向合作伙伴提供支持，为合作伙伴提供三个代理级别，即白金合作伙伴、金牌合作伙伴、银牌合作伙伴，针对不同级别的合作伙伴，赋予不同的权利与义务。

具体管理办法如下：

4.1 成为合作伙伴的条件

申请成为天华星航合作伙伴首先应符合如下条件：

- 1、合作伙伴必须是可以独立承担民事责任的独立法人企业。
- 2、合作伙伴应具有良好的商业信誉，注册资金及注册资金中实缴货币资金不低于 500 万，并有一定资金实力。
- 3、具有拓展市场的能力，能针对用户独立开展销售工作，并完成约定的销售额。
- 4、向天华星航提交《合作伙伴登记表》及合法、有效的公司相关资质证书，通过天华星航的正式审核。
- 5、服从天华星航对合作伙伴的各项管理，按时提交项目报备信息，下订单后履行购销合同的约定。
- 6、签订《天华星航渠道合作伙伴协议》，并遵守协议内的相关约定。
- 7、合作伙伴的业绩要求

(1) 白金合作伙伴（每省/直辖市限 2 名）：“THE” 品牌产品的区域总代理（除代理 THE 产品外，不得代理其他品牌相同产品）或“THE” 品牌产品的特定行业合作伙伴，年度完成的采购金额（货款实际到账额）不少于 1000 万元。

(2) 金牌合作伙伴（每省/直辖市限 4 名）：年度完成的采购金额（货款实际到账额）不少于 600 万元。

(3) 银牌合作伙伴（每省/直辖市数量不限）：年度完成的采购金额（货款实际到账额）不少于 300 万元。

4.2 申请成为合作伙伴流程

- 1、申请成为合作伙伴的公司填写附件一《合作伙伴登记表》，并提供登记表中要求的资质证书供天华星航备案审核。
- 2、审核通过后，天华星航与合作伙伴签订年度合作协议，天华星航向合作伙伴授予相应级别的证书，合作协议到期需重新签订。当年未完成协议任务的合作伙伴，原则上下一年度自动降级。

4.3 合作伙伴支持

成为天华星航的合作伙伴将根据级别不同获得以下支持与权益的一种或几种：

- 1、报备项目优先保护
- 2、免费获得技术资料、产品资料
- 3、销售培训（基础知识、产品介绍）
- 4、测试样机（限用户现场测试）
- 5、原厂售前测试及技术 人员支持
- 6、项目授权许可
- 7、备件先行服务（仅限于金牌及白金）
- 8、共享天华星航已有客户资源

4.4 报备与授权

- 1、合作伙伴获取项目信息后，应及时向天华星航进行商机报备，以得到项目技术支持、测试机会以及价格保护等支持，报备成功的项目方可计算业绩奖励。
- 2、对于两家及以上合作伙伴报备的相同项目，天华星航将委派行业销售对于合作伙伴项目推进情况进行分析，天华星航及相关合作伙伴之间将本着友好协商的原则进行调节并争取合作。

4.5 渠道价格政策

各级合作伙伴应积极维护天华星航价格体系，产品价格不得向客户以外的人员或企业泄露，合作伙伴在对外报价时不得低于天华星航价格体系标准，不得进行恶意价格竞争，特殊情况需征得天华星航书面（仅限于纸质、电子邮件、传真）授权。

5 附件：合作伙伴登记表

合作伙伴登记表

编号：

公司名称（公章）			
注册地址			
办公地址			
工商注册号		成立时间	
注册资本		实收资本	
自有办公场所地址		面积	
租用办公地址		面积	
公司性质	按所有制分：（国有/集体/私营/中外合资/外商独资）		
	按股东的责任分：（有限责任公司/股份有限公司/个体）		
人员情况			
公司总人数			人
销售人员	人	技术人员	人
目前经营的 IT 类业务有：	_____（服务器/存储类产品/数据安全产品/网络产品/应用软件/通用软件/其他（请注明））		
业务情况			
上年销售额	万元	预计代理产品销售额	万元
业务类型	_____（集成/分销零售/其他（请注明））		
客户情况			
行业为： [] 政府/金融/财税/邮电/交通/航空/教育/公安/医疗/石化/制造/外企/电力/军队/其他（请注明）			
主要客户及销售情况：			

财务情况			
开户行		帐号	
税号		开发票地址/电话	
发票寄送地址			
发票寄送联系人 /电话/传真			
联络信息			
联系人类型	姓名	联系电话	E-MAIL
销售负责人			
商务负责人			
技术负责人			
财务负责人			
说明： 请同时附加盖公章的以下证件复印件一套 1、营业执照副本 2、开户许可证 3、法人及货物签收人身份证复印件各一份 4、其它公司资质及荣誉证书等			